



PDL. 01203762650206

Nos réf. ZE VALENCIENNES  
012 T 11594

692508 16149 8048 1/1 26



Objet. Coupure d'électricité pour travaux  
Motif : Pose de groupe électrogène

COMMUNE DE THUN ST AMAND  
M PINOY Jacques  
48 RUE JEAN BAPTISTE LEBAS  
SIRET 21590594400017  
59158 THUN ST AMAND

Le 15/11/2022

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de la distribution électrique et de répondre aux besoins de notre clientèle, nous réalisons des travaux sur le réseau électrique qui vous alimente.

Pour vous éviter une coupure d'électricité pendant ces travaux, nous installerons, à nos frais, un groupe électrogène. Toutefois, les opérations de pose et de dépose de ce groupe nécessiteront deux coupures brèves en début et fin de travaux :

**Le 29/11/2022 entre 6h00 et 17h00 deux coupures de 15 min**

Durant cette intervention les ordres tarifaires heures creuses / heures pleines peuvent être perturbés. N'hésitez pas, pour votre confort, si vous bénéficiez d'une tranche heures creuses en journée, à basculer votre chauffe-eau en marche forcée. Suite à ces coupures, n'hésitez pas à vérifier que vos appareils électriques sont bien sous tension (radioréveil, chaudière,...).

Votre point de livraison :

COMMUNE DE THUN ST AMAND  
37 rue JEAN BAPTISTE LEBAS  
0  
59158 THUN ST AMAND

Si toutefois la coupure d'électricité dépasse les horaires indiqués, vous pouvez contacter directement notre service dépannage au 09 726 750 (appel non surtaxé) suivi des deux chiffres de votre département.

Conscients de la gêne occasionnée par ces travaux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

**Rappel :**

*Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.*

*Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,...), il est obligatoire d'ouvrir votre disjoncteur général ENEDIS (le positionner sur 0).*

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

