

Guide pratique

Maison Nord Solidarités

*Un Département
proche de vous !*

Nord

le Département est là →

Votre Maison Nord Solidarités vous propose :

- un service proche de chez vous et ouvert à tous,
- un accueil avec ou sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30,
- une réponse personnalisée.



**un lieu d'accueil
pour vous rencontrer**



**une aide aux
démarches en ligne**



**un accueil
téléphonique**

A chaque étape de la vie, des services adaptés à vos besoins

Vous êtes ou vous allez devenir parents

- conseil et soutien avant la naissance
- consultations infantiles (enfants de 0-6 ans)
- accompagnement à domicile
- bilan de santé en écoles maternelles
- information sur les modes d'accueil
- soutien dans votre rôle de parents

Vous ou vos proches avez besoin d'aide

- accès aux droits, démarches administratives, logement, budget aide financière...
- accompagnement social pour tous les Nordistes
- protection des personnes vulnérables (enfants, adultes)

Vous avez entre 16 et 25 ans

- accompagnement vers la vie adulte : scolarité, formation, emploi, logement mobilité, santé...
- aide financière sous conditions
- orientation vers un coaching un accompagnement socio-professionnel...

Vous recherchez un emploi, vous êtes allocataire du RSA

- accompagnement personnalisé vers l'insertion sociale et professionnelle
- mise en relation avec les Maisons Nord Emploi et les partenaires de l'emploi et de l'insertion (France Travail, associations et structures locales) pour la recherche d'emploi ou de formation



A chaque étape de la vie, des services adaptés à vos besoins

Vous êtes une personne âgée Vous êtes un proche aidant

- information sur vos droits et les aides possibles
- aide dans vos démarches : Allocation personnalisée d'autonomie (APA), hébergement...
- mise en relation avec les services d'aide à domicile et les structures d'accueil

Vous êtes une personne en situation de handicap Vous êtes un proche aidant

- information sur vos droits et les aides possibles
- aide dans vos démarches : dossier MDPH, Prestation de compensation du handicap (PCH)...
- mise en relation avec les services d'aide à domicile, les structures d'accueil ou d'insertion, ou les associations

Vous vous posez des questions sur votre santé ou celle de vos proches

- information et prévention : dépistages, vaccination, orientation pour bilan de santé, prévention des cancers
- consultation médicale et possibilités d'accompagnement individuel ou collectif : santé globale, santé sexuelle, planification familiale, lutte contre la tuberculose...



Des services et des métiers à vos côtés pour vous accueillir, vous accompagner, vous orienter

- des agents d'accueil, des secrétaires, des coordinateurs socio-administratifs
- des conseillers en économie sociale et familiale, des assistants de service social
- des puéricultrices, des médecins des infirmiers, des sages-femmes, des psychologues
- des éducateurs spécialisés

Nos engagements : confidentialité, respect de vos droits, de votre vie privée et de vos choix, accès à votre dossier, accompagnement personnalisé, protection des données personnelles



Retrouvez toutes les coordonnées
des Maisons Nord Solidarités sur :
<https://services.lenord.fr/maisons-nord-solidarites>



Maison Nord Solidarités Saint-Amand-les-Eaux



161 rue du faubourg de Tournai
59230 SAINT-AMAND-LES-EAUX



03 59 73 29 00



du lundi au vendredi
8h30-12h30 / 13h30-17h30



MNS-saintamand@lenord.fr

Accueil possible dans d'autres lieux de consultations
et leurs permanences. Pour plus d'information,
contactez votre Maison Nord Solidarités.

Nord

le Département est là →

