

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Vendredi 29 novembre 2024

LE PAIEMENT SANS CONTACT « PASS CB » ARRIVE DANS LES VEHICULES LE 2 DECEMBRE 2024

À partir du lundi 2 décembre 2024, un nouveau système d'achat de titres de transport sera fonctionnel dans les véhicules du réseau Transvilles.

Le « Pass CB » offrira la possibilité d'acheter son titre avec sa carte bancaire ou tout objet connecté à la montée à bord. Une solution simple et pratique pour voyager encore plus facilement, initiée et financée par le SIMOUV.

Des nouvelles technologies embarquées

“Nous avons proposé cette solution complémentaire de vente lors de notre réponse à appel d'offre suite à la mise en place du nouveau réseau de transport.

Largement plébiscité par le SIMOUV, le « Pass CB » est aujourd'hui rendu possible grâce à la nouvelle technologie d'Open Payment embarquée.”

Franck DUVAL, Directeur Général du réseau - Keolis Hainaut Valenciennois

Un parcours client plus fluide

Permettre aux usagers de bénéficier d'une expérience de voyage simplifiée, c'est l'objectif principal de la mise en place du « Pass CB » sur le réseau Transvilles.

Le lancement officiel du dispositif le 2 décembre 2024, proposera le **système à bord des véhicules Bus et Tramways**, en complément de l'achat au conducteur qui restera toujours possible (hors véhicules adaptés **Personnes à Mobilité Réduite**, navettes de centre-ville et véhicules affrétés).

Cette solution d'Open Payment permet aux voyageurs d'utiliser les transports en commun en **payant et validant leur titre via leur carte bancaire**, physique ou dématérialisée sur un smartphone ou montre connectée par exemple.



Il ne manquera pas de faciliter le voyage du client allant jusqu'à fluidifier son déplacement à l'entrée dans le véhicule.

Cette évolution doit venir améliorer le parcours utilisateur **des clients occasionnels** en facilitant et modernisant l'utilisation du transport en commun : avec pour ambition de lever un maximum de freins dans les démarches de nos voyageurs.

240 valideurs installés

L'ensemble du parc tramways et 80 % de la flotte bus Transvilles sont d'ores et déjà équipés d'un nouveau valideur, le boîtier spécifique supplémentaire indispensable au fonctionnement du système.

Celui-ci sera clairement identifiable visuellement et positionné en entrée de véhicule pour permettre aux clients de payer et valider leur titre de transport en sans contact avec leur carte bancaire ou leur mobile.

Nos équipes de contrôle ont pu bénéficier d'une formation spécifique afin d'appréhender les usages de cette nouvelle solution à bord ainsi que l'appareil de contrôle dédié.

Et la validation ?

La validation du titre de transport reste un acte obligatoire et indispensable au bon fonctionnement du réseau.

Avec le « Pass CB », la carte bancaire sert de support au titre de transport. Un seul geste suffit puisque **l'achat et validation se font simultanément**.

En cas de contrôle, il suffit de présenter sa carte bancaire ou son téléphone à l'agent Transvilles qui vérifiera la validité de l'achat. **De manière sécurisée**, le titre de transport pourra être contrôlé grâce à un **appareil dédié** à disposition de nos contrôleurs.



Une collaboration pour la mise en place

Ce projet est co-financé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), l'Union Européenne et la Région Hauts-de-France. Il est mis en place en collaboration avec CB le système de paiement par carte et mobile leader en France, Crédit Mutuel et CIC pour l'acceptation du paiement, Flowbird pour le développement de la solution logicielle en partenariat avec le Groupe Keolis.

En savoir plus

Pour en savoir davantage, une page dédiée est disponible sur notre site internet à l'adresse transvilles.com/pass-cb.

N'hésitez pas en cas de besoin ou pour toute question complémentaire à contacter Charlotte RICHARD.

Transvilles à votre écoute

Nos équipes restent mobilisées pour vous accompagner dans ces moments importants du quotidien, avec « Allô Transvilles » au **03 27 14 52 52 de 8h00 à 20h00 du lundi au samedi**.

Nos deux agences commerciales sont également accessibles aux horaires d'ouverture en vigueur.

Contact Presse Transvilles : Charlotte RICHARD – Service Communication charlotte.richard@keolis.com – Tél. : 06 12 38 56 28



Crédit Mutuel



Flowbird

KEOLIS
HAINAUT
VALENCIENNOIS



Cofinancé par
l'Union européenne

